



תאריך: 02/11/2020

ועדת המכרזיםהנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

נושא ההתקשרות	מיקרוסופט - שירותי תמיכה פרמייר
שם הספק:	מיקרוסופט ישראל בע"מ
מספר ח.פ של הספק	511380693
ספק זה הנו: (לציין ספק יחיד או ספק חוץ)	ספק יחיד
אומדן / שווי ההתקשרות	793,893 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות המבוקשת (לציין מתאריך ועד תאריך)	01/01/2021-31/12/2021
האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר (לציין כן או לא)	לא
מס' סעיף תקציבי	310001514 , 310001515 - 07700203 נושא מתוקצב גם בסעיף רישוי מיקרוסופט (עבור תקשוב) וגם בסעיף תוכנה יישומית (עבור יח' פיתוח)
מסמכים שיש לצרף לבקשה זו:	
1. טופס הצעת מחיר הרלוונטי לנושא ההתקשרות עם הספק.	
2. טופס הצהרת בלעדיות / ספק יחיד מאת הספק.	
3. היסטוריית סכומי ההתקשרות עם הספק הנדרש (כספק יחיד ולא במסגרת מכרז) בכל שנה במהלך 7 השנים האחרונות (מצ"ב נספח א').	

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)
2. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת (כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
3. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

רכישות - שב"ס זה העסק שלנו



תיאור מהות ההתקשרות ונימוקים כי הספק הוא ספק יחיד
(רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/ עבודה)

- שירות ותמיכת פרימייר היא הצעת תמיכה מנוהלת המספקת גישה ישירה למומחיות הטכנית של מיקרוסופט, כדי שתוכל להפיק תועלת רבה יותר מפתרון הטכנולוגיה של מיקרוסופט ולצמצם את העלות השוטפת הכוללת.
 - הסכם הפרמייר מספק סיוע והדרכה אסטרטגיים שיסייעו במניעת בעיות בתחום ה-IT והפיתוח תוך תמיכה מידית ומדויקת שתסייע לפתור בעיות במהירות, אם יתעוררו.
 - התכולות ינוהל ויונחו על-ידי מנהל הלקוח הטכני שיבטיח שימוש יעיל ויספק קשר ישיר למיקרוסופט, במטרה לשמור על לרמת שביעות הרצון הגבוהה ביותר.
 - ההצעה מושתתת על שישה מרכיבי שירות עיקריים אשר מנוצלים באופן מלא לאורך השנה
 - ניהול חשבון תמיכה
 - תמיכה בפתרון בעיות
 - סיוע תמיכה
 - שירותי מידע
 - משאבי מניעה ופתרון
 - סדנאות.
- בשנת 2020 תנוצל באופן מלא מכסת השעות (נכון לזמן הפניה נוצלו 306 שעות מתוך 366 שעות שהוקצו, היתרה תמוש בחודשים נובמבר – דצמבר, ראה פירוט בנספח ד' מטה).
- בהתאם להחלטת ועדת הפטור המשרדית, לא התפרסמה הוראת תכ"מ בנושא ההתקשרות הנדון. יצוין כי עד לשנת 2019 מחלקת תקשוב ומחלקת פי"מ הוציאו הזמנות נפרדות על אותו נושא, לאחר החלטה של הגורמים המקצועיים ההזמנות אוחדו, ולכן ישנה עלייה בהיקף ההתקשרות משנת 2019.
- לפיכך מתבקשת ועדת המכרזים הנכבדה לאשר התקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ לתקופה 01/01/2021-31/12/2021 בשווי 793,893 ש"ח כולל מע"מ.

חוות דעתי זו המתבססת על חוות דעתם המקצועית של רע"ן תשתיות טכנולוגיות ומנהלת יחידת הפיתוח במנ"ט.

בכבוד רב,

02/11/2020	חתום במקור	גנ"מ אילן יום טוב	תכנון ואינטגרציה	שב"ס
------------	------------	-------------------	------------------	------

רכישות - שב"ס זה העסק שלנו



מינהל תמיכה לוגיסטית



שרות בתי הספר

תאריך	חתימת ראש המחלקה המקצועית	שם ראש המחלקה המקצועית	שם המחלקה	שם המשרד
-------	---------------------------	------------------------	-----------	----------

רכישות - שב"ס זה העסק שלנו

מנהל תמיכה לוגיסטית, מחלקת רכישות ת.ד 81 רמלה 72100 טל': 08-9776847 פקס: 08-9776470/6340